

Burgemeester Jaslaan 3  
3319 AB Dordrecht

1  
*Overeenkomst, offerte en bevestiging*

[www.formfest.nl](http://www.formfest.nl)  
[lieke@formfest.nl](mailto:lieke@formfest.nl)  
M. 06 39 49 35 30

1.1  
Deze algemene voorwaarden (hierna: Algemene Voorwaarden) zijn van toepassing op alle offertes en de totstandkoming, de inhoud en de nakoming van alle tussen de opdrachtgever en de opdrachtnemer, hierna te noemen "Formfest", gesloten overeenkomsten. Afwijkingen op deze Algemene Voorwaarden kunnen slechts schriftelijk overeengekomen worden tussen opdrachtgever en opdrachtnemer.

KVK 62340921  
BTW NL001988553B81  
IBAN NL53 KNAB 0720 6833 43

1.2  
Offertes zijn vrijblijvend en zijn 4 weken geldig. Prijsopgaven kunnen wijzigingen ondergaan door een onvoorziene verandering in de werkzaamheden. Prijzen zijn exclusief BTW. Genoemde tarieven en aanbiedingen gelden niet automatisch voor toekomstige opdrachten. De opdrachtgever staat in voor de juistheid en volledigheid van de door of namens haar aan Formfest verstrekte gegevens waarop Formfest de offerte baseert.

1.3  
Opdrachten worden schriftelijk door de opdrachtgever bevestigd. Wanneer de opdrachtgever dit nalaat, maar er desondanks mee instemt dat Formfest begint met het uitvoeren van de opdracht, dan geldt de inhoud van de offerte als overeengekomen en zijn deze Algemene Voorwaarden van toepassing. Nadere mondelinge afspraken en bedingen binden de Formfest pas nadat deze schriftelijk door Formfest zijn bevestigd.

2  
*De uitvoering van de overeenkomst*

2.1  
Formfest spant zich ervoor in om de opdracht zorgvuldig en onafhankelijk uit te voeren, de belangen van de opdrachtgever naar beste weten te behartigen en te streven naar een voor de opdrachtgever bruikbaar resultaat, zoals van een redelijk en professioneel handelende opdrachtnemer kan en mag worden verwacht. Voor zover noodzakelijk zal Formfest de opdrachtgever op de hoogte houden van de voortgang van de werkzaamheden.

2.2  
Formfest doet al datgene, wat redelijkerwijs nodig of wenselijk is om een tijdige en juiste levering door Formfest mogelijk te maken, zoals het tijdig (laten) aanleveren van volledige, deugdelijke en duidelijke gegevens of materialen, waarvan Formfest aangeeft of waarvan de opdrachtgever begrijpt of redelijkerwijs dient te begrijpen, dat deze noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van de overeenkomst.

2.3  
Een door de Formfest opgegeven termijn voor het uitvoeren van de opdracht is indicatief, tenzij anders schriftelijk overeengekomen.

2.4  
Tenzij anders overeengekomen, behoren niet tot de opdracht van Formfest:  
a. het uitvoeren van tests, het aanvragen van vergunningen en het beoordelen of instructies van de opdrachtgever voldoen aan wettelijke of kwaliteitsnormen;  
b. het doen van onderzoek naar het bestaan van rechten, waaronder octrooirechten, merkrechten, tekening -of modelrechten, auteursrechten of portretrechten van derden;  
c. het doen van onderzoek naar de mogelijkheid van de in sub b. bedoelde mogelijke beschermingsvormen voor de opdrachtgever.

## **formfest**

Burgemeester Jaslaan 3  
3319 AB Dordrecht

[www.formfest.nl](http://www.formfest.nl)  
[lieke@formfest.nl](mailto:lieke@formfest.nl)  
M. 06 39 49 35 30

KVK 62340921  
BTW NL001988553B81  
IBAN NL53 KNAB 0720 6833 43

### 2.5

Voordat tot uitvoering, productie, verveelvoudiging of openbaarmaking wordt overgegaan stellen partijen elkaar in de gelegenheid de laatste modellen, prototypes of proeven van het resultaat te controleren en goed te keuren.

### 2.6

Afwijkingen in het (eind)resultaat ten opzichte van hetgeen is overeengekomen zijn geen reden voor afkeuring, korting, schadevergoeding of ontbinding van de overeenkomst, wanneer deze afwijkingen, alle omstandigheden in aanmerking genomen, in redelijkheid van ondergeschikte betekenis te zijn.

### 2.7

Klachten worden zo spoedig mogelijk, maar in ieder geval binnen tien werkdagen na afronding van de opdracht, schriftelijk aan Formfest meegedeeld, bij gebreke waarvan de opdrachtgever wordt geacht het resultaat van de opdracht volledig te hebben aanvaard.

## 3

### *Inschakelen van derden*

#### 3.1

Tenzij anders overeengekomen, worden opdrachten aan derden in het kader van de uitvoering van de opdracht, door of namens de opdrachtgever verstrekt. Op verzoek van de opdrachtgever kan Formfest, voor rekening en risico van de opdrachtgever, als gemachtigde optreden. Partijen kunnen hiervoor een nader over een te komen vergoeding afspreken.

#### 3.2

Wanneer Formfest op verzoek van de opdrachtgever een begroting voor kosten van derden opstelt, dan is deze begroting indicatief. Desgewenst kan Formfest namens de opdrachtgever offertes aanvragen.

#### 3.3

Wanneer bij de uitvoering van de opdracht Formfest volgens uitdrukkelijke afspraak voor eigen rekening en risico goederen of diensten van derden betreft, waarna deze goederen of diensten worden doorgegeven aan de opdrachtgever, dan gelden de bepalingen uit de algemene voorwaarden van en/of aparte afspraken met de toeleverancier met betrekking tot de garantie en aansprakelijkheid ook jegens de opdrachtgever.

#### 3.4

Wanneer Formfest, al dan niet in naam van de opdrachtgever, opdrachten of aanwijzingen aan productiebedrijven of andere derden verstrekt, dan zal de opdrachtgever op verzoek van Formfest de in artikel 2.5 van deze Algemene Voorwaarden bedoelde goedkeuring schriftelijk bevestigen.

#### 3.5

De opdrachtgever schakelt niet zonder overleg met Formfest derden in wanneer dat van invloed kan zijn op de uitvoering van de opdracht zoals overeengekomen met Formfest. Partijen overleggen in het voorkomende geval welke andere opdrachtnemers worden ingeschakeld en welke werkzaamheden aan hen worden opgedragen.

#### 3.6

Formfest is niet aansprakelijk voor fouten of gebreken in producten of diensten van door of namens de opdrachtgever ingeschakelde derden, ongeacht of deze door Formfest zijn geïntroduceerd. De opdrachtgever dient deze partijen zelf aan te spreken. Formfest kan hierbij desgewenst assistentie verlenen.

*Rechten van intellectuele eigendom en eigendomsrechten*

## 4.1

Alle uit de opdracht voortkomende rechten van intellectuele eigendom - waaronder het octrooirecht, merkrecht, tekening- of modelrecht en auteursrecht- op de resultaten uit de opdracht komen toe aan Formfest. Voor zover een dergelijk recht slechts verkregen kan worden door een depot of registratie, is uitsluitend Formfest daartoe bevoegd, tenzij anders overeengekomen.

## 4.2

Partijen kunnen overeenkomen dat de in het eerste lid bedoelde rechten geheel of gedeeltelijk aan de opdrachtgever worden overgedragen. Deze overdracht en de eventuele voorwaarden waaronder de overdracht plaatsvindt worden altijd schriftelijk vastgelegd. Tot het moment van overdracht wordt een gebruiksrecht verstrekt als geregeld in artikel 5 van deze Algemene Voorwaarden.

## 4.3

Formfest heeft te allen tijde het recht om zijn/haar naam op, bij, of in publiciteit rondom het resultaat van de opdracht - op de voor dat resultaat gebruikelijke wijze- te (laten)vermelden of verwijderen. Het is de opdrachtgever niet toegestaan zonder voorafgaande toestemming van Formfest het resultaat zonder vermelding van de naam van Formfest openbaar te maken of te verveelvoudigen.

## 4.4

Tenzij anders overeengekomen, blijven de in het kader van de opdracht door Formfest tot stand gebrachte (originelen van de) resultaten (zoals ontwerpen, ontwerpschetsen, concepten, adviezen, rapporten, begrotingen, ramingen, bestekken, werktekeningen, illustraties, foto's, prototypes, maquettes, mallen, prototypes, (deel)producten, films, (audio - en video)presentaties, broncodes en andere materialen of (elektronische) bestanden e.d.) eigendom van Formfest, ongeacht of deze aan de opdrachtgever of aan derden ter beschikking zijn gesteld.

## 4.5

Na het voltooien van de opdracht hebben noch de opdrachtgever noch Formfest jegens elkaar een bewaarplicht met betrekking tot de gebruikte materialen en gegevens, tenzij anders overeengekomen.

## 5

*Gebruik van het resultaat*

## 5.1

Wanneer de opdrachtgever volledig voldoet aan zijn verplichtingen ingevolge de overeenkomst met Formfest, verkrijgt hij het recht tot gebruik van het resultaat van de opdracht overeenkomstig de overeengekomen bestemming. Zijn er over de bestemming geen afspraken gemaakt, dan blijft het gebruiksrecht beperkt tot dat gebruik, waarvoor de opdracht (kennelijk) is verstrekt. Het recht op gebruik is exclusief, tenzij uit de aard van de overeenkomst anders voortvloeit of anders overeengekomen.

## 5.2

Wanneer het resultaat mede betrekking heeft op werken waarop rechten van derden op rusten, maken partijen aanvullende afspraken hoe het gebruik van deze werken zal worden geregeld.

## 5.3

Opdrachtgever heeft zonder schriftelijke toestemming niet het recht om het resultaat van de opdracht aan te passen, ruimer of op andere wijze te (her)gebruiken of uit te voeren dan is overeengekomen, of om dit door de derden te laten doen. Formfest kan aan deze toestemming voorwaarden verbinden, waaronder het betalen van een billijke vergoeding.

#### 5.4

In geval van niet overeengekomen ruimer of ander gebruik, hieronder ook begrepen wijziging, verminking of aantasting van het voorlopige of definitieve resultaat, heeft Formfest recht op een vergoeding wegens inbreuk op zijn/haar rechten van tenminste drie maal het overeengekomen honorarium, althans een vergoeding die in redelijkheid id en billijkheid in verhouding staat tot de gepleegde inbreuk, zonder overigens enig ander recht te verliezen.

#### 5.5

Het is de opdrachtgever niet (langer) toegestaan de ter beschikking gestelde resultaten te gebruiken en elk in het kader van de opdracht aan de opdrachtgever verstrekt recht tot gebruik komt te vervallen, tenzij de gevolgen daarvan in strijd zijn met de redelijkheid en billijkheid:

- a. vanaf het moment dat de opdrachtgever zijn (betalings)verplichtingen uit hoofde van de overeenkomst niet of niet volledig nakomt of anderszins in gebreke is;
- b. indien de opdracht voortijdig wordt beëindigd om redenen genoemd in artikel 8.1 van deze Algemene Voorwaarden;
- c. ingeval van faillissement van de opdrachtgever, tenzij de desbetreffende rechten overeenkomstig artikel 4.2 van de deze Algemene Voorwaarden aan de opdrachtgever zijn overgedragen.

#### 5.6

Formfest heeft met inachtneming van de belangen van de opdrachtgever, de vrijheid om de resultaten te gebruiken voor eigen publiciteit, verwerving van opdrachten, promotie, waaronder begrepen wedstrijden en tentoonstellingen e.d., en om deze in bruikleen te krijgen, wanneer het om fysieke resultaten gaat.

### 6

#### *Honorarium en kosten*

#### 6.1

Formfest heeft recht op een honorarium voor het uitvoeren van de opdracht. Dit kan bestaan uit een uurtarief, een consultancy -fee, een vast bedrag, al dan niet gerelateerd aan de projectsom of uit enige andere tussen partijen overeen te komen vergoeding.

#### 6.2

Naast het overeengekomen honorarium komen ook de kosten die Formfest voor de uitvoering van de opdracht maakt, zoals bureau -, reis- en verblijfkosten, kosten voor prints, kopieën, (druk)proeven, prototypes, en kosten van derden voor advies, productie en begeleiding e.d., voor vergoeding in aanmerking. Deze kosten worden zoveel mogelijk vooraf gespecificeerd, behalve wanneer een opslagpercentage wordt afgesproken.

#### 6.3

Wanneer Formfest door het niet tijdig of niet aanleveren van volledige, deugdelijke en duidelijke gegevens/materialen, door een gewijzigde hetzij onjuiste opdracht of briefing, dan wel door externe omstandigheden genoodzaakt is meer of andere werkzaamheden te verrichten, dan worden deze werkzaamheden apart gehonoreerd, op basis van de gebruikelijk door Formfest gehanteerde honorariumtarieven. Formfest zal de opdrachtgever hierover vooraf informeren, tenzij dit door omstandigheden niet mogelijk is of de aard van de werkzaamheden uitstel niet toelaat.

#### 6.4

Wanneer de uitvoering van de opdracht wordt vertraagd of onderbroken door omstandigheden die niet aan Formfest kunnen worden toegerekend, dan is de opdrachtgever verplicht eventuele kosten die dit met zich meebrengt te vergoeden. Formfest zal de kosten zoveel mogelijk proberen te beperken.

Burgemeester Jaslaan 3  
3319 AB Dordrecht

[www.formfest.nl](http://www.formfest.nl)  
[lieke@formfest.nl](mailto:lieke@formfest.nl)  
M. 06 39 49 35 30

KVK 62340921  
BTW NL001988553B81  
IBAN NL53 KNAB 0720 6833 43

## 7.1

Alle betalingen dienen te worden gedaan zonder aftrek, verrekening of opschorting, binnen 14 dagen na factuurdatum, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen of de factuur anders vermeldt.

## 7.2

Alle aan de opdrachtgever geleverde zaken blijven eigendom van Formfest totdat alle bedragen die de opdrachtgever aan Formfest op grond van de tussen partijen gesloten overeenkomst verschuldigd is, volledig aan Formfest zijn voldaan.

## 7.3

Wanneer de opdrachtgever in verzuim is met de gehele of gedeeltelijke betaling van de verschuldigde bedragen, is de opdrachtgever wettelijke rente en buitengerechtelijke incassokosten verschuldigd, welke ten minste 10% van het factuurbedrag met een minimum van € 150,-excl. BTW bedragen.

## 7.4

Formfest draagt zorg voor tijdige facturering. In overleg met de opdrachtgever, mag de Formfest overeengekomen honorarium en kosten als voorschot, tussentijds of periodiek in rekening brengen.

## 7.5

Formfest mag de uitvoering van de opdracht opschorten nadat de betalingstermijn is verstreken en de opdrachtgever na schriftelijk te zijn aangemaand alsnog binnen 14 dagen te betalen, dit nalaat, dan wel wanneer Formfest door een mededeling of gedraging van de opdrachtgever moet begrijpen dat betaling achterwege zal blijven.

## 8

*Opzegging en ontbinding van de overeenkomst*

## 8.1

Wanneer de opdrachtgever de overeenkomst opzegt zonder dat sprake is van verwijtbaar tekortschieten door Formfest, of wanneer Formfest de overeenkomst ontbindt wegens een toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de overeenkomst door de opdrachtgever, dan is de opdrachtgever, naast het honorarium en de gemaakte kosten met betrekking tot de tot dan verrichte werkzaamheden, een schadevergoeding verschuldigd. Gedragingen van de opdrachtgever op grond waarvan van Formfest redelijkerwijs niet meer gevergd kan worden dat de opdracht wordt afgerond, worden in dit verband medebeschouwd als toerekenbare tekortkoming.

## 8.2

De schadevergoeding bedoeld in het vorige lid omvat tenminste de kosten voortvloeiend uit de door Formfest op eigen naam voor de vervulling van de opdracht aangegane verbintenissen met derden, alsmede tenminste 30% van het resterende deel van het honorarium dat de opdrachtgever bij volledige vervulling van de opdracht verschuldigd zou zijn.

## 8.3

Zowel Formfest als de opdrachtgever hebben het recht de overeenkomst onmiddellijk geheel of gedeeltelijk te ontbinden, en alle verschuldigde bedragen worden terstond opeisbaar, wanneer ten aanzien van de andere partij een verzoek tot faillissement, (voorlopige) surseance, of schuldsanering wordt ingediend.

#### 8.4

Wanneer de werkzaamheden van Formfest bestaan uit het bij herhaling verrichten van soortgelijke werkzaamheden, dan is sprake van een duurovereenkomst, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen. Deze overeenkomst kan slechts worden beëindigd door schriftelijke opzegging met inachtneming van een redelijke opzegtermijn van ten minste drie maanden, gedurende welke termijn de opdrachtgever de gebruikelijke hoeveelheid werkzaamheden van Formfest blijft afnemen, dan wel financieel zal compenseren.

#### 9

##### *Garanties en vrijwaringen*

#### 9.1

Formfest garandeert dat het geleverde door of vanwege hem/haar is ontworpen en dat, wanneer er auteursrecht op het resultaat rust, hij/zij geldt als maker in de zin van de Auteurswet en als auteursrechthebbende over het werk kan beschikken. Formfest garandeert dat het resultaat van de opdracht ten tijde van het tot stand brengen daarvan, voor zover hij/zij weet of redelijkerwijs behoort te weten, geen inbreuk maakt op rechten van derden of anderszins onrechtmatig is.

#### 9.2

Wanneer de opdrachtgever de resultaten van de opdracht gebruikt, vrijwaart de opdrachtgever Formfest of door Formfest bij de opdracht ingeschakelde derden voor alle aanspraken van derden voortvloeiend uit de toepassingen of het gebruik van het resultaat van de opdracht. Dit laat onverlet de aansprakelijkheid van Formfest jegens opdrachtgever voor niet-nakoming van de garanties als bedoeld in het voorgaande lid en overige aansprakelijkheid als bedoeld in artikel 8 van deze Algemene Voorwaarden.

#### 9.3

De opdrachtgever vrijwaart Formfest voor aanspraken met betrekking tot rechten van intellectuele eigendom op alle door de opdrachtgever verstrekte materialen en/of gegevens, die bij de uitvoering van de opdracht worden gebruikt.

#### 10

##### *Aansprakelijkheid*

#### 10.1

Formfest dient in geval van een toerekenbare tekortkoming eerst schriftelijk in gebreke te worden gesteld, met een redelijke termijn om alsnog zijn/haar verplichtingen na te komen, dan wel eventuele fouten te herstellen of schade te beperken of op te heffen.

#### 10.2

Formfest is uitsluitend aansprakelijk jegens de opdrachtgever voor aan Formfest toerekenbare, directe schade. Aansprakelijkheid van Formfest voor indirecte schade, daaronder begrepen gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen, verminkte of vergane gegevens of materialen, of schade door bedrijfsstagnatie, is uitgesloten.

#### 10.3

Behalve in geval van opzet of bewuste roekeloosheid van Formfest, is de aansprakelijkheid van Formfest beperkt tot het honorarium van de ontwerp er voor de opdracht, althans dat deel van de opdracht waarop de aansprakelijkheid betrekking heeft. Dit bedrag is niet hoger dan €75.000,= en in ieder geval te allen tijde beperkt tot maximaal het bedrag dat de verzekeraar in het voorkomend geval aan Formfest uitkeert. Het bedrag waarvoor Formfest in het voorkomende geval aansprakelijk is, wordt verminderd met de eventuele sommen welke door de opdrachtgever zijn verzekerd.



Burgemeester Jaslaan 3  
3319 AB Dordrecht

[www.formfest.nl](http://www.formfest.nl)  
[lieke@formfest.nl](mailto:lieke@formfest.nl)  
M. 06 39 49 35 30

KVK 62340921  
BTW NL001988553B81  
IBAN NL53 KNAB 0720 6833 43

10.4

Elke aansprakelijkheid vervalt door het verloop van twee jaar vanaf het moment dat de opdracht door voltooiing, opzegging of ontbinding is geëindigd.

11

*Overige bepalingen*

11.1

Wanneer de opdrachtgever eenzelfde opdracht tegelijkertijd aan anderen dan Formfest wenst te verstrekken of de opdracht reeds eerder aan een ander heeft verstrekt, zal hij Formfest, onder vermelding van de namen van deze anderen, hiervan op de hoogte stellen.

11.2

Het is de opdrachtgever niet toegestaan enig recht uit een met Formfest gesloten overeenkomst aan derden over te dragen, anders dan bij overdracht van zijn gehele onderneming of met schriftelijke toestemming van Formfest.

11.2

Partijen zijn verplicht tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie, feiten en omstandigheden, die in het kader van de opdracht, van elkaar of uit andere bron, aan de andere partij ter kennis komen, waarvan redelijkerwijs te begrijpen is dat openbaarmaking of mededeling aan derden Formfest of de opdrachtgever schade zou kunnen berokkenen. Derden, die bij de uitvoering van de opdracht worden betrokken, zullen ten aanzien van deze feiten en omstandigheden afkomstig van de andere partij aan eenzelfde vertrouwelijke behandeling worden gebonden.

11.4

Indien enige bepaling van deze Algemene Voorwaarden nietig is of vernietigd wordt, zullen de overige bepalingen van deze Algemene Voorwaarden onverminderd van kracht blijven. Partijen zullen in dat geval in overleg treden met het doel nieuwe bepalingen ter vervanging van de nietige of vernietigde bepalingen overeen te komen, waarbij zoveel mogelijk het doel en de strekking van de nietige dan wel vernietigde bepalingen in acht wordt genomen.

11.5

De opschriften in deze Algemene Voorwaarden dienen slechts om de leesbaarheid te bevorderen en vormen geen onderdeel van deze Algemene Voorwaarden.

11.6

Op de overeenkomst tussen Formfest en opdrachtgever is Nederlands recht van toepassing. Partijen zullen in eerste instantie een gerezen geschil in onderling overleg proberen op te lossen. Behalve wanneer partijen uitdrukkelijk schriftelijk arbitrage zijn overeengekomen, neemt de volgens de wet bevoegde rechter, of de rechter in het arrondissement waar Formfest is gevestigd, dit ter keuze van Formfest, kennis van geschillen tussen Formfest en opdrachtgever.

## 12

*Specifieke bepalingen aangaande zoekmachine-adverteren ("sea") en zoekmachine-optimalisatie ("seo")*

## 12.1

De Opdrachtgever verleent aan Formfest voor de duur van de overeenkomst een exclusieve bevoegdheid tot het uitvoeren van SEO-werkzaamheden en het voeren van de SEA-campagnes met betrekking tot de nader, schriftelijk aangeduide zoekmachines en websites. Onder "SEA-campagnes" wordt in dit kader verstaan advertentiecampagnes via advertentieplatformen als Google Ads en Bing Ads. Onder "SEO-werkzaamheden" wordt in dit kader verstaan alle adviserende en/of uitvoerende werkzaamheden gericht op het verbeteren van de (technische) structuur van de website(s) van Opdrachtgever en alle voorkomende werkzaamheden gericht op het verbeteren van de door zoekmachines aan de website(s) toegekende autoriteit of relevantie op basis van (link)verwijzingen op websites van derden (ook wel "link building" of "authority building" genoemd).

## 12.2

De Opdrachtgever verleent aan Formfest een exclusieve volmacht tot het verrichten van alle handelingen die Formfest noodzakelijk acht bij het opzetten en beheren van de SEA-campagnes en uitvoeren van SEO-werkzaamheden. Voor zover SEA en SEO gerelateerde werkzaamheden door derden worden verricht voor Opdrachtgever, dient Opdrachtgever hiervan tijdig melding te maken aan Formfest.

## 12.3

Formfest zal zich naar beste kunnen inspannen voor het bereiken van een optimale positionering in de overeengekomen zoekmachines, maar verbindt zich niet tot het bereiken van enig concreet resultaat, zulks in lijn met de hiervoor geldende richtlijnen zoals opgesteld door de zoekmachines. Alle mededelingen van Formfest over de mogelijke resultaten van SEO werkzaamheden zijn derhalve indicatief van aard.

## 12.4

De Opdrachtgever kan aan deze mededelingen geen rechten ontleen. Opdrachtgever verklaart zich tevens bekend met het feit dat het succes van SEO werkzaamheden mede afhankelijk is van de mate waarin de door Formfest aanbevolen werkzaamheden en/of wijzigingen aan de website(s) van Opdrachtgever worden doorgevoerd en is bereid om de aanbevelingen naar beste kunnen en binnen redelijke termijn na oplevering door te (laten) voeren.

## 12.5

De door de zoekmachines in rekening gebrachte kosten die verband houden met de SEA-campagnes dienen in beginsel rechtstreeks door de Opdrachtgever, zonder tussenkomst van Formfest, betaald te worden aan het betreffende advertentieplatform. Formfest kan niet verantwoordelijk worden gehouden voor de gevolgen van betalingsachterstanden en saldotekorten van de Opdrachtgever.



## 13

*Specifieke bepalingen aangaande digital analytics en conversie-optimalisatie*

## 13.1

Formfest zal zich naar beste kunnen inspannen om de datakwaliteit en –integriteit met betrekking tot gegevens die worden verzameld op de website(s) van Opdrachtgever te borgen. Opdrachtgever is echter verantwoordelijk voor de juiste technische implementatie van de software en/of tooling waarmee deze gegevens op de eigen website worden verzameld, al dan niet op basis van door Formfest verstrekte adviezen hieromtrent.

## 13.2

Analyse en rapportage van bevindingen en aanbevelingen door Formfest aan Opdrachtgever vindt plaats conform de frequentie en het format zoals gespecificeerd in de offerte, het projectvoorstel of de overeenkomst die ten grondslag ligt aan de samenwerking.

## 13.3

Analyse en rapportage van bevindingen en aanbevelingen door Formfest aan Opdrachtgever vinden plaats op grond van de door Opdrachtgever gehanteerde software en/of tooling ten behoeve van webanalyse. De door de desbetreffende software en/of tooling gehanteerde definities voor metrieken of Key Performance Indicators (KPI's) zijn hierin leidend. Met de metriek "unieke bezoeker" wordt aldus bedoeld een unieke bezoeker conform de definitie en wijze van vaststelling zoals gehanteerd door de desbetreffende software en/of tooling. Indien Formfest op enig moment van deze definitie afwijkt, verplicht zij zit duidelijk te specificeren aan Opdrachtgever in de desbetreffende rapportage, dan wel in de offerte, het projectvoorstel of de overeenkomst die ten grondslag ligt aan de samenwerking.

## 13.4

Formfest verplicht zich de uitkomsten van de analyse en die van daaraan gekoppelde eventuele eerdere analyses en daaruit volgende rapportages tenminste zes maanden te bewaren, tenzij vanuit wet- of regelgeving of gelet op de doelstelling van de analyse een andere termijn noodzakelijk is. Opdrachtgever heeft de mogelijkheid om de bewaartermijn op diens verzoek te verkorten of te verlengen.

## 13.5

Opslag van door Formfest vergaarde gegevens, analyses en/of dashboards met betrekking tot voor Opdrachtgever verrichtte werkzaamheden geschiedt binnen het beveiligde bedrijfsnetwerk van Formfest. Formfest behoudt zich het recht voor gegevens van Opdrachtgever definitief te verwijderen van haar bedrijfsnetwerk c.q. te vernietigen na het verstrijken van de bewaartermijn van 6 maanden, of zoveel eerder als door Opdrachtgever wenselijk wordt geacht.

14

*Specifieke bepalingen aangaande display advertising, social media advertising*

Oprachtgever staat er voor in en zal op eerste verzoek van Formfest schriftelijk bevestigen dat:

14.1.1

Door Oprachtgever of door Oprachtgever ingeschakelde derden aangeleverd advertentiemateriaal vrij is van technische gebreken en geschikt is voor de plaatsing van prestatie meet- en controlesystemen.

14.1.2

door Oprachtgever verstrekte informatie juist en volledig is en Oprachtgever deze steeds tijdig en volledig ter beschikking van Formfest zal stellen alsmede dat Oprachtgever alle andere medewerking zal verlenen die redelijkerwijs nodig is voor de uitvoering van een Overeenkomst.

14.1.3

Oprachtgever steeds zal handelen in overeenstemming met toepasselijke binnenlandse en buitenlandse wet- en regelgeving, reclamecodes, (eigendoms)rechten of voorwaarden van derden en daartoe alle noodzakelijke maatregelen zal nemen.

14.1.4

Oprachtgever steeds zal voorzien in een door het toepasselijke prestatie meetsysteem exclusief (niet voor andere doeleinden gebruikte) herleidbare link naar de landingspagina van een website of anderszins exclusieve koppeling.

14.1.5

Oprachtgever gedurende de duur van een Overeenkomst de ten behoeve van het monitoren van de resultaten geplaatste meetsystemen of verstrekte gebruikersnamen en wachtwoorden niet zal wijzigen, versluieren of verwijderen en zorgvuldig zal bewaren, niet aan derden ter beschikking zal stellen en deze beveiligen tegen iedere vorm van ongeautoriseerd gebruik alsmede in geval van enig ongeautoriseerd gebruik of op eerste verzoek van Formfest direct alle maatregelen zal treffen die nodig zijn om een dergelijk gebruik te stoppen.

14.2

Oprachtgever vrijwaart Formfest tegen eventuele aanspraken van derden jegens Formfest bij inbreuk door Oprachtgever op de hiervoor genoemde verplichtingen.

14.3

Oprachtgever is zich ervan bewust dat Formfest ten behoeve van de uitvoering van de overeenkomst gebruik kan maken van software van derden en verklaart zich akkoord met de op het gebruik van deze software gepaard gaande bepalingen c.q. "terms and conditions", doch uitsluitend voor zover de gebruikte software expliciet vermeld wordt in de overeenkomst, opdrachtbevestiging of andersoortige schriftelijke communicatie tussen Oprachtgever en Formfest waarin wordt ingestemd met de uitvoering van werkzaamheden.

14.4

Mediabestedingen (tevens "mediakoopkosten") worden in beginsel door Oprachtgever rechtstreeks aan het desbetreffende advertentieplatform (bijvoorbeeld GoogleAds) voldaan.

## 15

*Specifieke bepalingen aangaande interactief media ontwerpen*

## 15.1

*Specificaties*

Opdrachtgever en Formfest zullen in gezamenlijk overleg vaststellen aan welke specificaties het resultaat dient te voldoen en, voor zover van toepassing, in hoeverre het Formfest betrokken zal worden bij het onderhoud van het resultaat.

## 15.2

*Contactpersonen*

Opdrachtgever en Formfest zullen beiden een contactpersoon aanwijzen die bevoegd is beslissingen in het kader van de opdracht te nemen.

## 15.3

*Juiste aanlevering materialen*

Opdrachtgever dient er voor zorg te dragen dat programmatuur, materialen of gegevens, welke door of namens hem ter beschikking worden gesteld, tijdig, juist en volledig aan Formfest ter hand worden gesteld en geschikt zijn om door Formfests in het kader van de opdracht te gebruiken.

## 15.4

*Stand der techniek*

Formfest zal de opdracht naar vermogen uitvoeren met inachtneming van de dan geldende stand der techniek. Formfest kan niet garanderen dat het resultaat zonder onderbreking of fouten in iedere omgeving zal werken. Het resultaat en de weergave kunnen afhankelijk zijn van externe factoren, zoals systemen, browsers, schermresoluties of besturingssystemen. Eventueel kan opdrachtgever in de specificaties laten opnemen in welke omgeving het resultaat zal worden gebruikt, zodat het resultaat daar zoveel mogelijk op kan worden afgestemd.

## 15.5

*Bijzondere garantie bepaling voor applicaties op internet of intranet*

In geval van een opdracht voor een applicatie op internet of intranet, zoals bijvoorbeeld een website, zal Formfest eventuele gebreken in de applicatie die binnen een maand na installatie door opdrachtgever schriftelijk worden gemeld, herstellen. Dit voor zover deze gebreken gelegen zijn in het door toedoen van Formfest niet voldoen aan de opgestelde specificaties. Indien er een acceptatietest is overeengekomen dan zal Formfest, in afwijking van het hiervoor bepaalde, dergelijke gebreken die binnen 14 dagen na afloop van de testperiode door opdrachtgever schriftelijk worden gemeld, in de applicatie herstellen, dit voorzover deze gebreken samenhangen met wijzigingen/verbeteringen die tijdens de testperiode zijn aangebracht.

## 15.6

*Verval bijzondere garantie voor applicaties op internet of intranet*

Formfest behoeft geen gebreken in de applicatie te herstellen indien deze zijn veroorzaakt door opdrachtgever zelf, door derden of door gewijzigde omstandigheden, waarvan Formfest ten tijde van het sluiten van de overeenkomst niet wist of behoorde te weten. De garantieverplichting vervalt indien de opdrachtgever zonder toestemming van Formfest wijzigingen in de programmatuur aanbrengt



Burgemeester Jaslaan 3  
3319 AB Dordrecht

[www.formfest.nl](http://www.formfest.nl)  
[lieke@formfest.nl](mailto:lieke@formfest.nl)  
M. 06 39 49 35 30

KVK 62340921  
BTW NL001988553B81  
IBAN NL53 KNAB 0720 6833 43

of doet aanbrengen, alsmede indien de opdrachtgever op enige wijze zelf zonder schriftelijke toestemming van Formfest een gebrek tracht te herstellen.

15.7

*Testperiode*

Indien bij een opdracht voor applicaties op internet of intranet een acceptatietest is overeengekomen, zal de testperiode 14 dagen bedragen, tenzij schriftelijk anders is afgesproken. Het is opdrachtgever niet toegestaan de applicatie tijdens de testperiode openbaar te maken.

15.8

*Uitbreiding diensten Formfest*

Formfest zal slechts zorgdragen voor andere diensten, zoals het aanvragen van domeinnaamregistraties en het opzetten van procedures voor beveiliging, controle, onderhoud en systeembeheer, indien en voor zover dit uitdrukkelijk onderdeel van de opdracht uitmaakt.

15.9

*Inschakelen providers en andere dienstverleners*

Indien Formfest adviseert om andere dienstverleners of toeleveranciers, zoals bepaalde providers, ten behoeve van het functioneren of tot stand brengen van het resultaat in te schakelen, is Formfest niet aansprakelijk indien deze dienstverleners of toeleveranciers tekort schieten in hun verplichtingen.

15.10

*Extra werkzaamheden*

Indien Formfest extra werkzaamheden dient te verrichten door een uitbreiding van de opdracht, door het te laat, onjuist of onvolledig aanleveren van programmatuur, materialen of gegevens, door het herstel van het ontwerp of het resultaat in verband met onoordeelkundig gebruik, of door het buiten de opdrachtoomschrijving om (op verzoek of noodgedwongen) begeleiden van medewerkers of toeleveranciers van de opdrachtgever, dan zullen deze extra werkzaamheden, ongeacht of er sprake was van een vaste prijsafspraken, door opdrachtgever worden vergoed op basis van de gebruikelijk door Formfest gehanteerde honorariumtarieven.

15.11

*Gebruik resultaat*

Opdrachtgever dient zorg te dragen voor een correct en oordeelkundig gebruik van het resultaat en de daaraan ten grondslag liggende software en applicaties.

15.12

*Licentie voor het gebruik van het (grafisch) ontwerp*

Wanneer opdrachtgever volledig voldoet aan zijn verplichtingen ingevolge de overeenkomst met Formfest, verkrijgt hij een exclusieve niet-overdraagbare licentie tot het gebruik van het (grafisch) ontwerp.

15.13

*Licentie voor het gebruik van de programmatuur en documentatie*

Wanneer opdrachtgever volledig voldoet aan zijn verplichtingen ingevolge de overeenkomst met concreet geeft, verkrijgt hij een niet-exclusieve, niet-overdraagbare licentie tot het gebruik van de voor het resultaat door het ontwerp bureau tot stand gebrachte software of applicaties, alsmede de daarbij behorende (technische) documentatie, ongeacht of deze software of applicaties in het kader van de opdracht zijn vervaardigd.

## 15.14

*Gebruik fonts, software en ander materiaal van derden*

Opdrachtgever is zelf verantwoordelijk om bij derden licenties te verwerven voor auteursrechtelijk beschermd materiaal dat in het resultaat zal worden gebruikt. Onder auteursrechtelijk beschermd materiaal wordt onder andere verstaan: fonts, software, huisstijlelementen, foto's en (muziek) composities. Voor het materiaal dat Formfest voorstelt in het resultaat toe te passen, kan Formfest op verzoek van de opdrachtgever een kostenraming opvragen bij de betreffende toeleverancier.

## 15.15

*Dagelijks gebruik van een website*

In geval van een opdracht voor het ontwikkelen van een website, of een wat dit betreft met een website gelijk te stellen ontwerp, is het de opdrachtgever toegestaan om voor het dagelijks gebruik van een applicatie binnen de door Formfest aangegeven grenzen wijzigingen in de inhoud van de databases, achterliggende pagina's en de boomstructuren aan te brengen. Het is in ieder geval niet toegestaan om zonder toestemming van Formfest wijzigingen aan te brengen in: – het (basis)ontwerp – de openingspagina – de basisstructuur – de programmatuur – het navigatiesysteem

## 15.16

*Overdragen broncode*

Tenzij dit uitdrukkelijk is overeengekomen behoort het overdragen van de broncode van de programmatuur en de bij de ontwikkeling van het resultaat tot stand gekomen technische documentatie niet tot de verplichting van Formfest. Voor zover opdrachtgever zich inzage kan verschaffen in de broncode, is hij niet gerechtigd daarvan op enige wijze gebruik te maken of daarover aan anderen inlichtingen te verstrekken, op welke wijze dan ook.

## 15.17

*Bescherming programmatuur*

Formfest is gerechtigd door middel van (technische) maatregelen zijn programmatuur te beschermen. In dat geval is het opdrachtgever niet toegestaan deze beveiliging te verwijderen of te ontwijken.

## 15.18

*Beëindiging relatie opdrachtgever-Formfest*

In geval van een opdracht voor het ontwikkelen van een website, of een wat dit betreft met een website gelijk te stellen ontwerp, zullen beide partijen, indien de relatie tussen Formfest en opdrachtgever wordt verbroken, in gezamenlijk overleg proberen tot een redelijke oplossing te komen, zodat de website nog op een reële wijze door de opdrachtgever kan worden gebruikt.

## 15.19

*Credits*

Bij publiciteit rondom het resultaat zal opdrachtgever er voor zorgdragen dat de bijdrage van Formfest duidelijk naar voren zal komen. Indien is overeengekomen dat derden betrokken zullen zijn bij een wijziging of uitwerking van het resultaat, dan zal opdrachtgever ook deze derden verplichten bij publiciteit rondom (een uitwerking van) het resultaat de bijdrage van Formfest duidelijk te vermelden.

## 15.20

*Naamsvermelding Formfest*

Formfest is gerechtigd om de bedrijfsnaam op een bescheiden wijze in het resultaat op te nemen. De wijze waarop deze naamsvermelding zal plaatsvinden, wordt in onderling overleg vastgesteld.